



09000242808c3047



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Р. Г. Верещагин

« 01 » декабрь 2015

**ТЕХНОЛОГИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ Пассажирам,
Занимающим дополнительные места в салоне для
персонального комфорта или провоза багажа**

Новосибирск 2015



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа» от 05.04.2013г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая технология определяет порядок действий Агентов при бронировании и оформлении перевозки на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) для пассажиров, занимающих дополнительные места в салоне воздушного судна (далее ВС) для персонального комфорта или провоза багажа.
- 1.3. Данная технология разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь», IATA PSCRM и действующих технологий Перевозчика.
- 1.4. По желанию пассажира для персонального комфорта или провоза багажа в салоне может быть забронировано одно или несколько дополнительных мест. Бронирование всех требующихся пассажиру мест производится одновременно. При бронировании Агент обязан проинформировать Перевозчика о перевозке таких пассажиров на борту ВС, внося в бронирование запрос специальной услуги.
- 1.5. Оформление билета производится в соответствии с «Технологией оформления пассажирского авиабилета ПАО «Авиакомпания «Сибирь», «Технологией оформления электронных перевозочных документов».

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ (EXST)

- 2.1. Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать необходимое количество мест (ограничений по количеству запрашиваемых мест нет).
- 2.2. Бронирование создается в доступном коде бронирования на общее количество требующихся мест одновременно. При внесении элемента имени NM, имени для дополнительных мест вводятся как EXST (Extra Seat – дополнительное место):
NM:2IVANOV/IVAN MR/EXST (1 пассажир и 1 дополнительное место);
NM:3IVANOV/IVAN MR/EXST/EXST (1 пассажир и 2 дополнительных места).
- 2.3. В бронирование вносится запрос специальной услуги через элемент SSR, не зависимо от количества дополнительных мест:
АСБ «Gabriel»
SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1
АСБ «Сирена-Трэвел»
3С1П1ДПМС FOR PERSONE COMFORT

GDS «Amadeus»

SSR EXST-FOR PERSONAL COMFORT/P1

2.4. Для АСБ «Gabriel» после подтверждения данной услуги перевозчиком, Агент закрывает PNR с изменением активного кода подтверждения командой *K.

2.5. Питание пассажиру на дополнительное место не предоставляется. В бронирование также вносится обязательный элемент SSR:NOML о не предоставлении питания на дополнительное место. Запрос вносится для каждого дополнительного места:

SSR:ALL NOML S7 HK1/P2,

где

NOML – не требуется питание,
P2 – идентификатор дополнительного места.

2.6. Оплата перевозки пассажира и дополнительных мест EXST производится по забронированному доступному тарифу соответствующего класса обслуживания, на дату оформления билетов.

2.7. На пассажира и забронированные для него дополнительные места (EXST) оформляется **единый билет** с помощью маски с ручной или полуавтоматической тарификацией. В билете отражается величина тарифа, являющаяся суммой тарифов за все забронированные места, топливный сбор YR, взимаемый в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств, взимаемые в единственном числе.

2.8. Если пассажир при покупке билета предупреждает о дополнительном месте для комфорта только на одном из сегментов маршрута, то для перевозки с дополнительными местами и для перевозки без дополнительных мест создаются отдельные бронирования и оформляются отдельные билеты.

2.9. На дополнительные места для комфорта пассажира (EXST) не распространяется норма бесплатного провоза багажа и ручной клади.

2.10. К тарифам на дополнительные места для комфорта пассажира скидки CH/AD/ID не применяются.

2.11. Пассажиру, при регистрации на рейс, выдаются посадочные талоны на каждое забронированное место.

2.12. Ввод документов в программное обеспечение для составления отчетов производится в соответствии с «Технологией реализации Агентского соглашения ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

2.13. Порядок бронирования перевозки для одного пассажира с одним дополнительным местом EXST (АСБ Gabriel):

- **AVOVBIKT17FEB** – вызов экрана наличия мест;
- **SD1V2** – запрос необходимого количества мест (1 пассажир и 1 дополнительное место);
- **NM:2TEST/TICKET MR/EXST** – ввод имени пассажира и дополнительного места с кодом EXST;
- **SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1** – запрос специальной услуги EXST;
- **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место;
- ввод информации о контакте, паспортных данных и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Вид брони:

```
OVB017 6336 0353 02DEC /RU/PID5034
1.TEST/TICKET MR 2.TEST/EXST T06HC
3. S7 3263 V WE17FEB OVBIKT HK2 1810 2240
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/007-383-2213135
5.T
6.TL/X/2000/05DEC/OVB017
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/5000123456/RU/02AUG83/M/10SEP20/TEST/TICKET/P1
8.SSR EXST S7 HK1 OVBIKT 3263V30MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
9.SSR NOML S7 HK1 OVBIKT 3263V30MAR/P2
10.OVB017
```

2.13.1. Порядок оформления билета для одного пассажира с дополнительным местом EXST (АСБ Gabriel) при одновременном бронировании; в билет вносится следующая информация:

- Элемент «Передаточная надпись» – указывается код услуги и количество дополнительных мест, например, **1EXST** (одно дополнительное место для комфорта);
- Элемент «Вид тарифа» – указывается код основного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира «**EX**»;
- Элемент «Величина тарифа» – указывается величина тарифа в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест;
- Элемент «Расчёт тарифа» – указывается расчет тарифа, включающий сумму доплаты (сумму тарифов) за дополнительные места. Величина доплаты указывается с кодом **Q** после каждого расчетного участка маршрута;
- Элемент «Таксы» – указывается величина топливного сбора YR в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест. Сборы аэропортов/государств/ведомств взимаются в единственном числе.



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

2.13.2. Пример оформления электронного билета с помощью полуавтоматической маски ЕТК:

Экран 1АМ:

```

ЕТК:1АМ      TEST/TICKET MR
PSGRINFO _____SPONSOR _____
AGT   6336      SRPT _____TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____AMT _____
FOP _____AMT _____
ENDO INCL_VAT_1150.91RUB/S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST_____
_____
FARE RUB11160 _____EQUIV PD _____COMM _____COAM _____
FARE CALC 17FEB16 OVB_S7_IKTQ11160 11160RUB22320END_____
_____
TAX/FEE/CHARGE :  RUB3000YR_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X   ENTER ZP/XF AIRPORTS _   COMPLETE TICKET ISSUANCE _

```

где:

INCL_VAT_1150.91RUB/S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST –

элемент дополнительных ограничений, включающий код EXST с указанием количества дополнительных мест.

RUB22320 – общая величина тарифа за все забронированные места;

17FEB16OVB_S7_IKTQ11160 11160RUB22320END – строка расчета тарифа, включающая оплату дополнительных мест в виде дополнительного сбора Q;

RUB3000YR – такса YR, взимаемая по количеству забронированных мест;

Экран 2АМ:

```

ЕТК:2АМ      TEST/TICKET MR
  SEGMENT *  DATE      FBC/DESIGNATOR CODE      NVB _____ NVA _____ BAG
1 OVB IKT V_ 17FEB16 VBSOW/EX_____      NVB 17FEB16 NVA 17FEB15 NO
BACK TO FARE & FOPS _                               COMPLETE TICKET ISSUANCE X

```

где:

VBSOW/EX – вид примененного тарифа, с указанием кода EX;

17FEB16 – срок годности билета;

NO – норма бесплатного провоза багажа (не распространяется на дополнительные места).



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212410725803      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:OVBIKT      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O OVBIKT S7  3263 V   17FEB16 1810 OK VBSOW EX1 OK  T06HC  OPEN FOR USE
                                NV17FEB16/17FEB16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1150.91RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 9
17FEB16OVBS7 IKTQ11160 11160RUB22320END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      11160      BASE:RUB      11160
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      3000      T/F/C:RUB      3000
TTL:RUB      14160      TTL:RUB      14160
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB      3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:14160      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T06HC
DATE OF ISSUE: 02DEC15
PSGR PHONE:0073832213135      INVOICE NBR:
RETURN TO E-TICKET DISPLAY -ETR:
```

2.13.3. После оформления билета необходимо закрыть бронирование командой *Т.

2.14. Порядок бронирования и оформления перевозки для двух пассажиров, одному из которых требуется одно дополнительное место EXST:

- **AVMOWKGD02APR** – вызов экрана наличия мест;
- **SD1V3** – запрос необходимого количества мест (2 пассажира + 1 дополнительное место);
- **NM:2IVANOV/TEST MR/EXST1PETROV/TEST MR** – ввод имени (дополнительное место с кодом EXST для Иванова, пассажир Петров без EXST);
- **SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1** – запрос специальной услуги EXST для P1;
- **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место;
- ввод информации о контакте, паспорте и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь».



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Вид брони:

```
OVB017 6336 0452 01DEC /RU/PID49627
1.IVANOV/TEST MR 2.IVANOV/EXST 3.PETROV/TEST MR TOFKO
4. S7 067 V SA02APR DMEKGD HK3 1400 1515
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. S7 068 N TU05APR KGDDME HK3 1600 1915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
6.B/OVB 383-2223135
7.TL/2000/02DEC/OVB017
8.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7777777777/RU/11MAY74/M/02APR17/IVANOV/TEST/P1
9.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6666666666/RU/01MAR73/M/02APR17/PETROV/TEST/P3
10.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067V02APR.FOR PERSONE COMFORT/P1
11.SSR EXST S7 HK1 KGDDME 0068N05APR.FOR PERSONE COMFORT/P1
12.SSR FOID S7 HK1 PP6666666666/P2
13.SSR FOID S7 HK1 PP7777777777/P1
14.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067V02APR/P2
15.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068N05APR/P2
16.OVB017
```

2.14.1. Оформление билета для пассажира Иванова с дополнительным местом производится аналогично п. 2.13.2. настоящей Технологии;

2.14.2. Оформление билета для пассажира Петрова производится стандартным образом в соответствии с «Технологией оформления пассажирского авиабилета ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

2.15. Порядок бронирования и оформления перевозки с дополнительным местом для персонального комфорта пассажиру с оформленным ранее билетом.

2.15.1. Если пассажиру потребовалось дополнительное место EXST по всему маршруту после того, как его билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест в доступном коде бронирования на момент обращения пассажира. Понижение кода бронирования запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Произвести обмен предъявленного билета пассажира в новом бронировании с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:
 - сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
 - тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места на день переоформления;
 - применённый курс для всей перевозки – на день оформления первоначального билета;
- В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **EX**.



2.15.1.1. Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST по всему маршруту. Перевозка не начата:

Детали предъявленного билета:

```

TKT NBR: 4212410727118      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
 1-O DMEKGD S7  67   R   30MAR16 1400 OK RFLRT      1PC T0BB4     OPEN FOR USE
                               NV30MAR16/30MAR16
 2-O KGDDME S7  68   L   31MAR16 1600 OK LFLRT      1PC T0BB4     OPEN FOR USE
                               NV31MAR16/31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1292.73RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR16MOW S7 KGD1400S7 MOW9820RUB11220END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
  BASE:RUB      11220      BASE:RUB      11220
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      3000      T/F/C:RUB      3000
  TTL:RUB      14220      TTL:RUB      14220      COMM
AMT:      COMM RATE:
      ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T06JN
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:0073832223135      INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:14220      COMM AMT:      COMM RATE:
      ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T0BB4
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135      INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

```

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства;
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования;
- Аннулируем места пассажира в первоначальном бронировании;
- Производим перерасчёт стоимости перевозки, включая тариф и топливный сбор YR за дополнительное место;
- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:
 $11220\text{RUB}(\text{RFLRT}/\text{LFLRT})+22980\text{RUB}(\text{MFLRT})=34200\text{RUB}$,
 где
 11220RUB – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену,
 22980RUB – величина применённого тарифа на момент переоформления для оплаты дополнительного места.



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Вид нового бронирования:

```

OVB017 6336 0545 01DEC /RU/PID5034
1.TEST/TICKET MR 2.TEST/EXST T06B8
3. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK2 1400 1515
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 068 M TH31MAR KGDDME HK2 1600 1915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5.B/007-338-2223135
6.TL/2000/03DEC/OVB017
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/10SEP70/M/30MAR17/TEST/TICKET/P1
8.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
9.SSR EXST S7 HK1 KGDDME 0068M31MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
10.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
11.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR/P2
12.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068M31MAR/P2
13.OVB017
  
```

Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

```

ETE:OMP      TEST/TICKET MR      
PSGRINFO _____SPONSOR _____
AGT  6336      SRPT _____TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
                EXCHANGE DOCUMENT 1          DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727118          CITY OVB DATE 01DEC15 OFFICE 00000055V
CPN NBRS 12                      TOTAL AMT RUB14220
EXCH FOP CA                      AMT RUB14220
EXCH FOP                          AMT
                EXCHANGE DOCUMENT 2          DOC TYPE ___
DOC NBRS _____          CITY ___ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____          TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
                ORIGINAL ISSUE DOCUMENT          O&D DMEDME
DOC NBRS _____          CITY DATE OFFICE
NEW ENDO ENDOS INCL VAT 3512.73RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLRT
                _____

ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X          ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
  
```

Экран 2MP:

```

ETE:2MP      TEST/TICKET MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB NVA BAG
1 DME KGD M_ 30MAR16 RFLRT/EX_____ NVB 30MAR16 NVA 30MAR16 1PC
2 KGD DME M_ 31MAR16 LFLRT/EX_____ NVB 31MAR16 NVA 31MAR16 1PC

BACK TO NEW FARE & FOPS X          BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
                COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _
  
```



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

```

ETE:1MP          TEST/TICKET MR
NEW FARE RUB34200_____/ RUB22980_____/ EQUIV PD _____/ _____/ _____/
PAID T/F/C      :  RUB3000YR_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
NEW T/F/C      :  RUB3000YR_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
NEW FARE CALC 30MAR16_MOW_S7_KGDQ11490_1400S7_KGD_Q11490_9820RUB34200END_____
_____/ _____/
_____/ _____/
COMM _____ COAM _____

PENALTY _____
FOP CA _____ AMT RUB25980_____/
FOP _____ AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _   ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _   COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

```

Детали нового электронного билета:

```

TKT NBR: 4212410725805           ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:DMEDME   NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE   TIME ST FBC   BAG RLOC   STATUS
 1-O DMEKGD S7  67   M   30MAR16 1400 OK RFLRT EX1PC T06B8  OPEN FOR USE
                        NV30MAR16/30MAR16
 2-O KGDDME S7  68   M   31MAR16 1600 OK LFLRT EX1PC T06B8  OPEN FOR USE
                        NV31MAR16/31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:ENDOS INCL VAT 3512.73RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLRT
FARE CALCULATION/LADDER           FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR16 MOW S7 KGDQ11490 1400S7 KGD Q11490 9820RUB34200END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                   * AUDITOR
BASE:RUB          34200           BASE:RUB          34200
EQUIV:RUB          RUB           EQUIV:RUB          RUB
T/F/C:RUB          3000          T/F/C:RUB          3000
TTL:RUB           25980A         TTL:RUB           25980A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB          3000YR   PD-TAX:RUB          3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:25980           COMM AMT:           COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:14220
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/28OCT15/00000055
4212410725804
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT           ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T06B8
DATE OF ISSUE: 02DEC15
PSGR PHONE:0073382223135   INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

```

2.15.1.2. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *Т.

2.15.2. Если пассажиру требуется дополнительное место EXST на одном или нескольких участках маршрута, после того как его билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование по требуемому маршруту на общее количество мест в доступном коде бронирования на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода бронирования запрещено;
- В первоначальном бронировании сегменты, на которых требуется дополнительное место, необходимо **перебронировать** в том же коде бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место.
- Произвести обмен билета пассажира в первоначальном бронировании с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:
 - сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
 - тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места на день переоформления;
 - применённый курс для всей перевозки - на день оформления первоначального билета.
- В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **EX**;
- После обмена билета, аннулировать в первоначальном бронировании полётные сегменты, требующие дополнительных мест;
- Выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).



2.15.2.1. Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST на одном или нескольких участках маршрута, с оформленным ранее билетом. Перевозка не начата.

Детали предъявленного билета:

```

TKT NBR: 4212410727140          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001    TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC      BAG RLOC    STATUS
 1-O DMEKGD S7  67   L   30MAR16 1400 OK LFLRT    1PC T0BB4   OPEN FOR USE
                               NV30MAR16/30MAR16
 2-O KGDDME S7  68   V   31MAR16 1600 OK VFLRT    1PC T0BB4   OPEN FOR USE
                               NV31MAR16/31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1935.45RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER                      FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR16MOW S7 KGD9820S7 MOW8470RUB18290END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          18290          BASE:RUB          18290
EQUIV:            EQUIV:
T/F/C:RUB        3000           T/F/C:RUB        3000
TTL:RUB          21290          TTL:RUB          21290
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB          3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:21290          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T0BB4
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135    INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

```

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства на участке MOW-KGD.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования, опубликованном для перевозки OW и RT, на маршруте MOW-KGD.
- В первоначальном бронировании сегмент MOW-KGD перебронируем в тот же код бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место. Билет принимаем к обмену с перерасчётом стоимости перевозки, включая тариф OW и топливный сбор YR за дополнительное место.
- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:
 $18290\text{RUB}(\text{LFLRT}/\text{VFLRT})+11490\text{RUB}(\text{MFLOW})=29780\text{RUB}$,
 где
 18290RUB – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену;
 11490RUB – величина применённого тарифа на момент переоформления для оплаты дополнительного места



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Вид первоначального бронирования с переформленным сегментом MOW-KGD:

```

OVB017 6336 0501 01DEC /RU/PID46042
1.TEST/TICKET MR T0BB4 -ETK-
2. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK1 1400 1515
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 068 V TH31MAR KGDDME HK1 1600 1915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.T/ *T
6.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 KGDDME 0068V31MAR.4212410727140C2/P1
8.OVB017
  
```

Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

```

ETE:OMP  TEST/TICKET MR 
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727140 CITY OVB DATE 0NOV15 OFFICE 11111111B
CPN NBRS 12 TOTAL AMT RUB21290
EXCH FOP CA AMT RUB21290
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____ TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D DMEDME
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO INCL VAT 3116.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLOW_____
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
  
```

Экран 2MP:

```

ETE:2MP TEST/TICKET MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME KGD M_ 30MAR16 MFLOW/EX_____ NVB 30MAR17 NVA 30MAR17 1PC
2 KGD DME V_ 31MAR16 VFLOW_____ NVB 31MAR17 NVA 31MAR17 1PC

FQT:
BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _
  
```



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

```

ETE:1MP      TEST/TICKET MR
NEW FARE RUB29780_____/ RUB11490_____/ EQUIV PD ____/_____/_____/
PAID T/F/C   :   RUB3000YR_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
NEW T/F/C    :   RUB1500YR_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
NEW FARE CALC 30MAR16MOW S7 KGDQ11490 9820S7 MOW8470RUB29780END_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/_____/_____/
PENALTY _____
FOP CA _____ AMT RUB12990____
FOP _____ AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS ____ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG ____
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA ____ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

```

Детали нового электронного билета:

```

TKT NBR: 4212410727141      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O DMEKGD S7 67 M 30MAR16 1400 OK MFLOW EX1PC T0BB4 OPEN FOR USE
NV30MAR17/30MAR17
2-O KGDDME S7 68 V 31MAR16 1600 OK VFLOW 1PC T0BB4 OPEN FOR USE
NV31MAR17/31MAR17

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 3116.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLOW
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR16MOW S7 KGDQ11490 9820S7 MOW8470RUB29780END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*          * AUDITOR
BASE:RUB           29780      BASE:RUB           29780
EQUIV:RUB           RUB       EQUIV:RUB           RUB
T/F/C:RUB           1500      T/F/C:RUB           1500
TTL:RUB            12990A     TTL:RUB            12990A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB             1500YR PD-TAX:RUB             3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12990          COMM AMT:          COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:21290
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01NOV15/11111111
4212410727140
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T0BB4
DATE OF ISSUE: 02DEC15
PSGR PHONE:3832223135    INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

```



2.15.2.2. В первоначальном бронировании необходимо аннулировать полётный сегмент, на котором производится оформление дополнительных мест, и внести информацию:

SSR:OTHS S7 EXST PNR TOBBR,

где

EXST PNR TOBBR– локатор нового бронирования с дополнительными местами EXST.

Вид первоначальной брони:

```
OVB017 6336 0501 02DEC /RU/PID46042
1.TEST/TICKET MR TOBB4 -ETK-
2. S7 068 V TH31MAR KGDDME HK1 1600 1915
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB 383-2223135
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/01MAR73/F/30MAR17/TEST/TICKET/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
7.SSR OTHS S7 EXST PNR TOBBR
8.SSR TKNE S7 HK1 KGDDME 0068V31MAR.4212410727141C2/P1
9.OVB017
```

2.15.2.3. Выполняем привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).

Вид нового бронирования:

```
OVB017 6336 0600 02DEC /RU/PID46042
1.TEST/TICKET MR 2.TEST/EXST TOBBR
3. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK2 1400 1515
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.TL/2000/02DEC/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/01MAR73/F/30MAR17/TEST/TICKET/P1
7.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR/P2
10.SSR TKNE S7 HK1 DMEKGD0067M30MAR.4212410727141C1/P1
11.OVB017
```

2.15.2.4. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *T.

2.15.3. Если пассажиру требуется дополнительное место после того, как билет был оформлен и частично использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT, понижение кода бронирования запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Предъявленный билет принять к обмену с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
- тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места по применённому тарифу на день переоформления;
- применённый курс для всей перевозки - на день оформления первоначального билета.
- В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира EX.

2.15.3.1. Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST при наличии частично использованного билета.

Детали предъявленного билета:

```

TKT NBR: 4212410727142          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC      BAG RLOC  STATUS
 1-O DMEEVN S7  907  S   30MAR16 0140 OK SFLRT   1PC T0BC7  FLOWN
                               NV30MAR16/30MAR16
 2-O EVNDME S7  908  R   31MAR16 0630 OK RFLRT   1PC T0BC7  OPEN FOR USE
                               NV31MAR16/31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RES31TR/1EUR-69.50000000RUB
FARE CALCULATION/LADDER                      FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR16MOW S7 EVN129.43S7 MOW150.63NUC280.06END ROE0.896229
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*          * AUDITOR
BASE:EUR      251.00      BASE:EUR      251.00
EQUIV:RUB     17445      EQUIV:RUB     17445
T/F/C:RUB     5937      T/F/C:RUB     5937
TTL:RUB       23382      TTL:RUB       23382
  * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
    TAX:RUB    1350AM    TAX:RUB      1529KC    TAX:RUB      3058YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:23382          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T0BC7
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135    INVOICE NBR:
FOID:PP/7002123456

```

- Билет частично использован, на обратном маршруте пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования, опубликованном для перевозки OW и RT, на маршруте EVN-MOW.
- Аннулируем место пассажира EVN-MOW в первоначальном бронировании.
- Производим обмен билета в новом бронировании с перерасчётом стоимости перевозки, включая оплату тарифа OW для дополнительного места.



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- При наличии на участке маршрута с дополнительным местом топливного сбора, взимается оплата таксы YR за дополнительное место.

Вид нового бронирования:

```
OVB017 6336 0654 30MAR /RU/PID46042
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST T0BC9
3. S7 908 T TH31MAR EVNDME HK2 0630 0835
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB383-2223135
5.TL/2000/30MAR/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002123456/RU/11MAY74/M/10SEP21/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR EXST S7 HK1 EVNDME 0908T31MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP7002123456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 EVNDME 0908T31MAR/P2
10.OVB017
```

- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:
251EUR(SFLRT/RFLRT)+155EUR(TFLOW)= 406 EUR
где:
251EUR(SFLRT/RFLRT) – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену
155EUR(TFLOW) – величина примененного тарифа дополнительного места на момент переоформления.
- Курс перевода валют применяется на дату продажи первоначального билета.

Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

```
ETE:OMP       IVANOV/IVAN MR      
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT  6336      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
                EXCHANGE DOCUMENT 1          DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727142          CITY OVB DATE 01DEC15 OFFICE 1111111B
CPN NBRS 2                      TOTAL AMT RUB23382
EXCH FOP CA                      AMT RUB23382
EXCH FOP                          AMT
                EXCHANGE DOCUMENT 2          DOC TYPE
DOC NBRS _____          CITY ____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____          TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
                ORIGINAL ISSUE DOCUMENT          O&D DMEDME
DOC NBRS _____          CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR=69.50RUB/1EXST TFLOW_____

ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X      ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
```

Экран 2MP:

```
ETE:2MP      IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 EVN DME T_ 31MAR16 RFLRT/EX_____ NVB 31MAR17 NVA 31MAR17 1PC

BACK TO NEW FARE & FOPS X      BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
                                COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _
```



Экран 1MP:

```

ETE:1MP             IVANOV/IVAN MR
NEW FARE EUR406_____/ EUR155_____/ EQUIV PD RUB28220_____/ RUB10775_____/
PAID T/F/C         :   RUB1350AM_____/   RUB1529KC_____/   RUB3058YR_____/
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
NEW T/F/C          :   RUB1529YR_____/ _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
NEW FARE CALC 30MAR16_MOW_S7_EVN129.43S7_MOWQ172.94_150.63NUC453.00END_ROE0.0896
229_____/
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
COMM _____ COAM _____

PENALTY _____
FOP CA _____ AMT RUB12304_____/
FOP _____ AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _  ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _  COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X
  
```

Детали нового электронного билета:

```

TKT NBR: 4212410727143          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME  NBR OF TKTS ISSUED:001  TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE  TIME ST FBC    BAG RLOC  STATUS
1-O EVNDME S7  908  T   31MAR16 0630 OK RFLRT EX1PC T0BC9  OPEN FOR USE
NV31MAR17/31MAR17
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR-69.50RUB/1EXST TFLOW
FARE CALCULATION/LADDER                 FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR16 MOW S7 EVN129.43S7 MOWQ172.94 150.63NUC453.00END ROE0.0896229
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                        * AUDITOR
BASE:EUR          406                   BASE:EUR          406
EQUIV:RUB         RUB                   EQUIV:RUB         RUB
T/F/C:RUB         1529                   T/F/C:RUB        1529
TTL:RUB          12304A                  TTL:RUB          12304A
  TAX:RUB         1529YR   PD-TAX:RUB    1350AM   PD-TAX:RUB    1529KC
  PD-TAX:RUB     3058YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12304          COMM AMT:          COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:23382
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01NOV15/11111111
4212410727142
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T0BC9
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135  INVOICE NBR:
FOID:PP/7002123456
  
```

2.15.3.2. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *Т.

3. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА В САЛОНЕ (СВВГ)

3.1. Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео-, радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи и особо ценные вещи), может быть перевезён в салоне воздушного судна.

3.2. Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком и только в салоне экономического класса. Пассажир обязан информировать о перевозке багажа в салоне ВС при оформлении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

3.3. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг.), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле. При этом упаковка багажа должна быть не марающей, без выступов и острых углов, способных повредить обивку кресла.

3.4. Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна иметь приспособление для его крепления в пассажирском кресле.

3.5. Доставка багажа, перевозимого в салоне ВС, к борту ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производится пассажиром.

3.6. На борту ВС пассажиру, перевозящему багаж в салоне, с целью обеспечения требований безопасности, предоставляются места на последнем ряду салона экономического класса, таким образом, чтобы багаж располагался на месте возле окна.

3.7. Бронирование создаётся в доступном коде тарифа на общее количество требующихся мест одновременно. При внесении элемента имени NM, имена для дополнительных мест обозначаются как СВВГ (Cabin Baggage – багаж в салоне).

NM:2IVANOV/IVAN MR/**СВВГ** (1 пассажир и 1 дополнительное место)

NM:3IVANOV/IVAN MR/**СВВГ/СВВГ** (1 пассажир и 2 дополнительных места)

3.8. В бронирование вносится запрос специальной услуги через элемент SSR:

АСБ «Gabriel»

SSR:ALL СВВГ S7 NN1.10KG 150X50X30 CELLO/P1,

где:

10KG 150X50X30 – вес и габариты багажа.

АСБ «Сирена-Трэвел»

3С1П1БГЖК5КГСКРИПКА80X30X40

GDS «Amadeus»

SRCBBG-CELLO 10KG 150X50X30/P1,

где:

10KG 150X50X30 – вес и габариты багажа

3.9. Для АСБ «Gabriel», после подтверждения данной услуги Агент закрывает PNR с изменением активного кода подтверждения командой *K.

3.10. Питание пассажиру на дополнительное место не предоставляется. В бронирование также вносится обязательный элемент SSR:NOML о не предоставлении питания на дополнительное место:

SSR:ALL NOML S7 HK1/P2,

где

NOML – не требуется питание,

P2 – идентификатор дополнительного места багажа.

3.11. Оплата перевозки пассажира и дополнительных мест СBBG производится по забронированному доступному тарифу экономического класса, на дату оформления билета.

3.12. На пассажира и каждое дополнительное место СBBG оформляются отдельные билеты. Билеты на пассажира и дополнительные места оформляются с помощью полуавтоматической маски.

3.13. В билете пассажира отображается величина забронированного тарифа и соответствующие данному направлению сборы. Топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств взимаются в единственном числе. В билете, оформленном на СBBG, отображается только величина тарифа. Топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств не взимаются.

3.14. Один пассажир может оформить не более 2 дополнительных мест для перевозки багажа в кабине.

3.15. Если пассажир при покупке билета предупреждает о дополнительном месте СBBG только на одном из сегментов маршрута, то создаются отдельные бронирования.

3.16. На дополнительные места СBBG не распространяется норма бесплатного провоза багажа.

3.17. К тарифам на дополнительные места СBBG скидки CH/AD/ID не применяются.

3.18. Пассажиру, при регистрации на рейс, выдаются посадочные талоны на каждое забронированное место.

3.19. Ввод документов в программное обеспечение для составления отчетов производится в соответствии с «Технологией реализации Агентского соглашения ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

3.20. Порядок бронирования и оформления перевозки с дополнительным местом CBBG (в АСБ Gabriel):

- **AVUGCMOW22MAR** – вызов экрана наличия мест;
- **SD1V2** – запрос необходимого количества мест (1 пассажир и 1 дополнительное место);
- **NM:2TEST/IVAN MR/CBBG** – ввод имени пассажира и дополнительного места с кодом CBBG;
- **SSR:ALL CBBG S7 NN1.10KG 150X50X30 CELLO/P1**– запрос специальной услуги CBBG;
- **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место
- ввод информации о контакте, паспортных данных и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».

Вид брони:

```
OVB017 6336 0453 01DEC /RU/PID35884
1.TEST/IVAN MR 2.TEST/CBBG TSTXM
3. S7 966 V TU22MAR UGCDME HK2 0505 0700
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB383-2223135
5.T
6.SSR CBBG S7 NN1 UGCDME 0966V22MAR.10KG 150X50X30 CELLO/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/15MAR69/M/23MAR17/TEST/IVAN/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1
9.SSR NOML S7 HK1 UGCDME 0966V22MAR/P2
10.OVB017
```

3.20.1. При одновременном бронировании и оформлении билетов для пассажира и на дополнительные места, в билет на дополнительное место(CBBG) вносится следующая информация:

- Элемент «Передаточная надпись» – указывается номер билета пассажира;
- Элемент «Вид тарифа» – указывается код основного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**;
- Элемент «Величина тарифа» – указывается величина тарифа;
- Элемент «Таксы» – топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств должны быть удалены из поля T/F/C, так как не взимаются;
- Элемент «Норма провоза багажа» – указывается **NO**;
- Оформление билета на пассажира производится стандартным образом в соответствии с «Технологией оформления пассажирского авиабилета ПАО



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

«Авиакомпания «Сибирь» с помощью полуавтоматической маски с указанием в элементе «Вид тарифа» кода основного тарифа, а после него соответствующего кода для данной категории пассажира **CB**.

3.20.1.1. Пример оформления электронного билета на пассажира с помощью полуавтоматической маски ETK:

Экран 1AM:

```
ETK:1AM      TEST/IVAN MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT  6336      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB_____

FARE EUR168.00_____ EQUIV PD RUB11760_____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC 22MAR16UGC_S7_MOW187.45NUC187.45END_ROE0.896229_____

TAX/FEE/CHARGE :  RUB350FX_____ / RUB1050UZ_____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ / MORE _
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X  ENTER ZP/XF AIRPORTS _  COMPLETE TICKET ISSUANCE _
```

Экран 2AM:

```
ETK:2AM      TEST/IVAN MR
SEGMENT *  DATE      FBC/DESIGNATOR CODE      NVB _____ NVA _____ BAG
1 UGC DME V_ 22MAR16 VBSOW/CB_____ NVB _____ NVA 22MAR16 NO_

BACK TO FARE & FOPS _  COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

где

VBSOW/CB – вид примененного тарифа, с указанием кода CB



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212410663661 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
 NAME: TEST/IVANMR
 ORIG/DEST:UGCDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
 CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
 1-O UGCDME S7 966 V 22MAR16 0505 OK VBSOW CBOK TSTXM OPEN FOR USE
 NV 22MAR16

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
 ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-70.00RUB
 FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
 22MAR16UGC S7 MOW187.45NUC187.45END ROE0.896229
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
***TKT FARE DATA* * AUDITOR**
 BASE:EUR 168.00 BASE:EUR 168.00
 EQUIV:RUB 11760 EQUIV:RUB 11760
 T/F/C:RUB 1400 T/F/C:RUB 1400
 TTL:RUB 13160 TTL:RUB 13160

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
 TAX:RUB 350FX TAX:RUB 1050UZ
 TOUR CODE :
 FOP:CA
 FOPAMT:13160 COMM AMT: COMM RATE:
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
 PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSTXM
 DATE OF ISSUE: 01DEC15
 PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
 FOID:PP/7002456789

3.20.1.2. Пример оформления электронного билета (на дополнительное место CBBG) с помощью полуавтоматической маски ЕТК:

Экран 1AM:

ETK:1AM TEST/CBBG
 PSGRINFO _____ SPONSOR _____
 AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
 IR(Y,N,E) N EMAIL _____
 FOP CA _____ AMT _____
 FOP _____ AMT _____
 ENDO S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB/4212410663661 _____
 FARE EUR168.00 _____ EQUIV PD RUB11760 _____ COMM _____ COAM _____
 FARE CALC 22MAR16UGC_S7_MOW187.45NUC187.45END_ROE0.896229 _____

 TAX/FEE/CHARGE : _____ / _____ / _____ / _____ /
 _____ / _____ / _____ / _____ /
 _____ / _____ / _____ / _____ /
 _____ / _____ / _____ / _____ /
 _____ / _____ / _____ / _____ /
 _____ / _____ / _____ / _____ / MORE _
 ENTER FBC/VALIDITY/BAG X ENTER ZP/XF AIRPORTS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE _



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

где

S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB/4212410663661 – элемент дополнительных ограничений, включающий номер билета пассажира

Экран 2AM:

```
ETK:2AM      TEST/CBBG
  SEGMENT *   DATE      FBC/DESIGNATOR CODE   NVB _____ NVA _____ BAG
  1 UGC DME V_ 22MAR16 VBSOW/CB_____ NVB _____ NVA 22MAR16 NO_

ACK TO FARE & FOPS _                               COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

где

VBSOW/CB – вид примененного тарифа, с указанием кода CB

NO – норма бесплатного провоза багажа не распространяется на дополнительные места

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212410663662      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/CBBG
ORIG/DEST:UGCDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT   CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
  1-O UGCDME S7  966  V    22MAR16 0505 OK VBSOW CBOK TSTXM OPEN FOR USE
                                NV 22MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-70.00RUB/4212410663661
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 9
22MAR16UGC S7 MOW187.45NUC187.45END ROE0.896229
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*           * AUDITOR
  BASE:EUR      168.00      BASE:EUR      168.00
  EQUIV:RUB     11760      EQUIV:RUB     11760
  TTL:RUB       11760      TTL:RUB       11760
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:11760      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSTXM
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135      INVOICE NBR:
```

3.20.2. Оформление перевозки с дополнительным местом для багажа в салоне ВС, с оформленными билетами бизнес класса обслуживания.

3.20.2.1. При желании пассажира оформить перевозку багажа в салоне ВС с оплаченным билетом бизнес класса производится обмен с понижением класса обслуживания до доступного кода бронирования экономического класса или возврат билета и оформление новой перевозки в экономическом классе в соответствии с п. 3.20.1. настоящей технологии;

3.20.2.2. При переоформлении билета пассажира с понижением класса обслуживания **Агенту необходимо:**



- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу экономического класса на момент обращения пассажира;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки в новом билете должна соответствовать новому коду бронирования. В графе «Вид тарифа» указывается код нового забронированного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **СВ**;
- Разница в стоимости перевозки при обмене списывается на EMD (код 98D). В EMD указывается форма оплаты, которая указана в предъявленном билете. Возврат разницы в стоимости между оплаченной и новой перевозкой пассажиру осуществляется по месту приобретения первоначального билета;
- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.20.1. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.3. Оформление перевозки с дополнительным местом для багажа в салоне ВС, с оформленными билетами экономического класса обслуживания.

3.20.3.1. Если пассажиру требуется дополнительное место СВВГ в салоне ВС по всему маршруту после того, как билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Понижение кода бронирования запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится с предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **СВ**.
- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.20.1. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.3.2. Если пассажиру требуется дополнительное место СВВГ в салоне ВС на одном или нескольких участках маршрута, после того как билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода бронирования запрещено;



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- В первоначальном бронировании сегменты, на которых требуется дополнительное место для СВВВ, необходимо **перебронировать** в том же коде бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место.
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится с предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **СВ**.
- После обмена билета, аннулировать полётные сегменты, требующие дополнительных мест в первоначальном бронировании;
- Выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация);
- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.20.1. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.3.2.1. Пример оформления перевозки СВВВ, в случае оплаты дополнительного места на одном или нескольких участках маршрута, пассажиру с оформленным билетом:

Детали предъявленного билета:

```

TKT NBR: 4212410663663          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/IVANMR
ORIG/DEST:KGDASF      NBR OF TKTS ISSUED:001    TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC      BAG RLOC    STATUS
 1-O KGDDME S7   68    S    22MAR16 1600 OK SFLMOW  1PC TSTXM  OPEN FOR USE
                               NV 31MAR16
 2-X DMEASF S7   1175 S    23MAR16 1220 OK SFLMOW  1PC TSTXM  OPEN FOR USE
                               NV 22MAR17

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 0
22MAR16KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          9860          BASE:RUB          9860
EQUIV:            EQUIV:
T/F/C:RUB        3000          T/F/C:RUB        3000
TTL:RUB          12860         TTL:RUB          12860

TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB          3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12860          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSTXM
DATE OF ISSUE: 02DEC15
PSGR PHONE:3832223135    INVOICE NBR:
FOID:PP/7002456789

```



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для багажа на участке KGD - MOW.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования по тарифу, опубликованному для перевозки OW и RT на маршруте KGD-MOW.
- В первоначальном бронировании сегменты KGD-MOW перебронируем код бронирования, аналогичный новой брони и производим обмен билета пассажира.

Вид брони после перебронирования сегментов KGD-MOW-ASF:

```

OVB017 6336 0726 01DEC /RU/PID35884
1.TEST/IVAN MR TSTZD
2. S7 068 R TU22MAR KGDDME HK1 1600 1915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 1175 S WE23MAR DMEASF HK1 1220 1440
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/01MAR73/M/20SEP20/TEST/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1
8.OVB017
  
```

Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

```

ETE:OMP  TEST/IVAN MR 
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410663663 CITY OVB DATE 16NOV15 OFFICE 33333333R
CPN NBRS 12 TOTAL AMT RUB12860
EXCH FOP CA AMT
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE _
DOC NBRS _____ CITY ____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____ TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D KGDASF
DOC NBRS _____ CITY DATE OFFICE _____
NEW ENDO INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG RESTR _____
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
  
```



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 2MP:

ETE:2MP		TEST/IVAN MR					
SEGMENT	*	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	NVA	BAG
1	KGD	DME R	22MAR16	SFLMOW/CB	NVB	NVA 22MAR16	1PC
2	DME	ASF S	23MAR16	SFLMOW	NVB	NVA	

BACK TO NEW FARE & FOPS X

BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _

Экран 1MP:

ETE:1MP		TEST/IVAN MR						
NEW FARE	RUB9860	/		EQUIV PD	/			
PAID T/F/C	:	RUB3000YR	/		/			
	/		/		/			
	/		/		/			
	/		/		/		MORE _	
NEW T/F/C	:		/		/			
	/		/		/			
	/		/		/			
	/		/		/		MORE _	
NEW FARE CALC 22MAR16KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END								

COMM _____ COAM _____								
PENALTY _____								
FOP CA							AMT RUB0	_____
FOP							AMT	_____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _				ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _				
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _				COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X				



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали нового билета:

TKT NBR: 4212410663664 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
 NAME: TEST/IVANMR
 ORIG/DEST:KGDASF NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
 CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
 1-O KGDDME S7 68 R 22MAR16 1600 OK SFLMOW C1PC TSTZT OPEN FOR USE
 NV 22MAR16
 2-X DMEASF S7 1175 R 23MAR16 1220 OK SFLMOW 1PC TSTZT OPEN FOR USE
 NV 22MAR16

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
 ER:INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
 FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
 22MAR16KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
***TKT FARE DATA* * AUDITOR**
 BASE:RUB 9860 BASE:RUB 9860
 EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
 T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
 TTL:RUB 0A TTL:RUB 0A
*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
 PD-TAX:RUB 3000YR
 TOUR CODE :
 FOP:CA
 FOPAMT:0 COMM AMT: COMM RATE:
 FOP:CA
 FOPAMT:12860
 EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01DEC15/33333333
 4212410663663
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
 PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSTZT
 DATE OF ISSUE: 02DEC15
 PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
 FOID:PP/7002456789

- В первоначальном бронировании аннулируем полётные сегменты, требующие дополнительных мест, и вносим информацию:

SSR:OTHS S7 CBBG PNR TSV2M

где:

CBBG PNR TSV2M – локатор нового бронирования с дополнительными местами CBBG

Вид первоначальной брони:

OVB017 6336 0453 01DEC /RU/PID35884
 1.TEST/IVAN MR TSTXM -ETK-
 2. S7 1175 S WE23MAR DMEASF HK1 1220 1440
 ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
 3.B/OVB383-2223135
 4.T/ *T
 5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/15MAR69/M/23MAR17/TEST/IVAN/P1
 6.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1
 7.SSR OTHS S7 CBBG PNR TSTZT
 8.SSR TKNE S7 XX1 KGDDME 0068S22MAR.4212410663664C1/P1
 9.SSR TKNE S7 HK1 DMEASF 1175S23MAR.4212410663664C2/P1



09000242808c3047



www.s7.ru

Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).

Вид нового бронирования:

```

OVB017 6336 0933 02DEC /RU/PID35884
1.TEST/IVAN MR 2.TEST/CBBG TSV2M -ETK-
3. S7 068 R TU22MAR KGDDME HK2 1600 1915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/01MAR73/M/20SEP20/TEST/IVAN/P1
7.SSR CBBG S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR.10KG 150X50X30 CELLO/P1
8.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR/P2
9.SSRTKNE S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR.4212410663664C1/P1
10.OVB017

```

- оформить билет на дополнительное место багажа.

Вид полуавтоматической маски ETK (на дополнительное место CBBG):

```

Экран 1AM:
ETK:1AM TEST/CBBG
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
FOP _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 4212410663664_____

FARE RUB1400 EQUIV PD _____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC 22MAR16KGD_S7_MOW1400RUB1400_____

TAX/FEE/CHARGE : _____/_____/_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____/_____/_____
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X ENTER ZP/XF AIRPORTS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE _

```

Экран 2AM:

```

ETK:2AM TEST/CBBG
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 KGD DME R_ 22MAR16 RFLOW/CB_____ NVB _____ NVA 22MAR16 NO

BACK TO FARE & FOPS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE X

```



09000242808c3047



www.s7.ru

Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета для СВВГ:

```
TKT NBR: 4212410663665      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/CBBG
ORIG/DEST:KGDDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O KGDDME S7  68   R    22MAR16 1600 OK RFLOW CBOK TSV2M  OPEN FOR USE
                               NV 22MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:4212410663664
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 9
22MAR16KGD S7 MOW1400RUB1400
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*           * AUDITOR
BASE:RUB      1400      BASE:RUB      1400
EQUIV:
TTL:RUB      1400      TTL:RUB      1400
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:1400      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSV2M
DATE OF ISSUE: 02DEC15
PSGR PHONE:3832223135      INVOICE NBR:
```

3.20.3.3. Если пассажиру требуется дополнительное место СВВГ в салоне ВС после того, как билет был оформлен и частично использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода тарифа запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится из предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **СВ**.
- Оформить билет на дополнительное место багажа по применённому тарифу OW (RT). Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.



3.20.3.3.1. Пример оформления перевозки СВВГ, в случае оплаты дополнительного места пассажиром с оформленным билетом, перевозка начата.

Детали предъявленного билета:

```

TKT NBR: 4212410663666          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST: BTKBTK          NBR OF TKTS ISSUED: 001    TTL NBR OF SEGS: 002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC    BAG RLOC    STATUS
1-O BTKDME S7  122  K    23MAR16  0920 OK KBSRT  0K  TSV4D  FLOWN
                               NV 31MAR16
2-O DMEBTK S7  121  R    29MAR16  2205 OK RBSRT  0K  TSV4D  OPEN FOR USE
                               NV 31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER: INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 0
23MAR16BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          43470          BASE:RUB          43470
EQUIV:            EQUIV:
T/F/C:RUB        3000          T/F/C:RUB        3000
TTL:RUB          46470          TTL:RUB          46470
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB          3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:46470          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSV4D
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:3832223135    INVOICE NBR:
FOID:PP/0102789456

```

- Билет частично использован, на обратном маршруте пассажир просит предоставить одно дополнительное место для багажа.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования по тарифу, опубликованному для перевозки OW и RT.
- Аннулируем место пассажира в первоначальном бронировании.
- Предъявленный билет пассажира принимаем к обмену в новом бронировании.

Вид нового бронирования:

```

OVB017 6336 1032 24MAR /RU/PID35884
1.TEST/TICKET MR 2.TEST/CBBG TSV52
3. S7 121 V TU29MAR DMEBTK HK2 2205 0810+1
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB383-2223135
5.T
6.SSR CBBG S7 HK1 DMEBTK 0121V29MAR.10KG 150X50X30 BOX/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0102789456/RU/05SEP86/M/20SEP20/TEST/TICKET/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP0102789456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 DMEBTK 0121V29MAR/P2
10.OVB017

```




09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Вид маски обмена ETE (пассажира):

Экран OMP:

ETE:OMP TEST/TICKET MR

PSGRINFO _____ SPONSOR _____

AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____

IR(Y,N,E) N EMAIL _____

	EXCHANGE DOCUMENT 1	DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410663666	CITY OVB DATE 16NOV15	OFFICE 33333333R
CPN NBRS 2		TOTAL AMT RUB46470
EXCH FOP CA		AMT RUB46470
EXCH FOP		AMT
	EXCHANGE DOCUMENT 2	DOC TYPE
DOC NBRS _____	CITY _____ DATE _____	OFFICE _____
CPN NBRS _____		TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____		AMT _____
EXCH FOP _____		AMT _____
	ORIGINAL ISSUE DOCUMENT	O&D BTKBTK
DOC NBRS _____	CITY _____ DATE _____	OFFICE _____
NEW ENDO INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR		

ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP TEST/TICKET MR

SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR CODE	NVB _____	NVA _____	BAG
1 DME BTK V_	29MAR16	RBSRT/CB_____	NVB _____	NVA 29MAR16	NO_

BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _

COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

```

ETE:1MP      TEST/TICKET MR
NEW FARE RUB43470 _____/ _____ EQUIV PD _____/ _____
PAID T/F/C   :  RUB3000YR _____/ _____/ _____/ _____
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
NEW T/F/C    :  _____/ _____/ _____/ _____
_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
NEW FARE CALC 23MAR16BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END

_____/ _____/ _____/ _____/
_____/ _____/ _____/ _____/
COMM _____ COAM _____

PENALTY _____
FOP _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X_

```

Детали нового электронного билета:

```

TKT NBR: 4212410663667      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST: BTKBTK      NBR OF TKTS ISSUED: 001      TTL NBR OF SEGS: 001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O DMEBTK S7 121 V 29MAR16 2205 OK RBSRT CBOK TSV52 OPEN FOR USE
NV 29MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
23MAR16BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA* * AUDITOR
BASE:RUB 43470 BASE:RUB 43470
EQUIV:RUB EQUIV:RUB
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB NOADC TTL:RUB NOADC
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
PD-TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:46470 COMM AMT: COMM RATE:
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01DEC15/33333333
4212410663666
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSV52
DATE OF ISSUE: 24MAR15
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/0102789456

```



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- Оформляем билет на дополнительное место багажа с учётом условий на момент переоформления

Вид полуавтоматической маски ЕТК (дополнительное место СВВГ):

Экран 1АМ:

ETK:1AM	TEST/CBBG			
PSGRINFO		SPONSOR		
AGT 6336	SRPT	TOUR		
IR(Y,N,E) N	EMAIL			
FOP CA		AMT		
FOP		AMT		
ENDO INCL_VAT_1875.00RUB/S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/4212410663667				
FARE RUB19125	EQUIV PD	COMM	COAM	
FARE CALC 29MAR16MOW_S7_BTK19125RUB19125				
TAX/FEE/CHARGE	:	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
				MORE
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X		ENTER ZP/XF AIRPORTS		COMPLETE TICKET ISSUANCE

Экран 2АМ:

ETK:2AM	TEST/CBBG					
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	NVA	BAG
1 DME BTK V	29MAR16	VBSOW/CB		NVB	NVA 31MAR16	NO
BACK TO FARE & FOPS				COMPLETE TICKET ISSUANCE X		



09000242808c3047



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212410663668      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/CBBG
ORIG/DEST:DMEBTK      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O DMEBTK S7  121  V   29MAR16  2205 OK VBSOW CB0K  TSV52  OPEN FOR USE
                                NV 31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1875.00RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/4212410663667
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 9
29MAR16MOW S7 BTK19125RUB19125
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      19125      BASE:RUB      19125
EQUIV:
TTL:RUB      19125      TTL:RUB      19125      * TOUR
CODE :
FOP:CA
FOPAMT:19125      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSV52
DATE OF ISSUE: 24MAR15
PSGR PHONE:3832223135      INVOICE NBR:
```

3.20.4. Оформление билетов в АСБ «Сирена-Трэвел» производится соответствии с «Инструкцией кассира при бронировании и продажи пассажирских перевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».

3.20.5. Сборы за возврат и изменение условий перевозки, предусмотренные правилами примененного тарифа, взимаются по билету за каждое место, если иного не оговорено в правилах применения тарифа.